

[2020年度]  
繊維製品品質管理士試験

[IV] 事例

◆注意◆

1. 問題は開始の合図があるまで開かないでください。
2. 開始とともに、受験番号（4ケタ）と氏名を必ず解答用紙に記入してください。
3. 問題用紙に解答用紙が1枚はさみこんであります。解答用紙が入っていない場合、または2枚以上入っている場合は申し出てください。
4. 事例試験は問題A、問題Bの中から1問を選択し、解答してください。  
解答用紙所定欄に、必ず選択した問題記号を記入してください。未記入の場合は採点できません。
5. 各問題とも設問1～4の設問があるので、解答にあたっては、設問番号（設問1～設問4）を記し、設問ごとに対応させて解答してください。
6. 解答は、解答用紙の表にだけ記入し、裏には書かないでください。
7. 白紙の用紙は下書きに使ってください。
8. 解答用紙は、書き損じても再交付しません。十分気をつけて解答してください。
9. 印刷が不鮮明な場合は申し出てください。ただし、問題に関する質問は一切受け付けません。
10. 解答を書き終えても、また、試験放棄しても試験が終わるまで退室できません。  
トイレに行きたくなった場合、あるいは気分が悪くなった場合は、手をあげて監督者に申し出てください。
11. 試験終了後は、指示があるまで着席のまま待機してください。
12. 試験中、顔写真と照合のため監督者が回ってきたときにはマスクを外して、顔をあげてください。
13. 試験会場内は禁煙です。

次の問題A、問題Bのどちらか1つを選び、設問1～設問4の問いに答えなさい。

解答用紙所定欄に選択した問題（A、B）を記入し、解答にあたっては設問番号（設問1～設問4）を記して、設問ごとに対応させて解答しなさい。

### 【問題A】

甘撚りの糸で編まれた白地に赤のプリント柄のあるレディス用セータを購入した。3か月間にわたり、数回着用したところ、①平編の身頃とリブ編の襟を縫っている部分が破れた。また、②両脇のプリント部分の色が薄くなり、毛羽立ってかたくなっていることに気がついた。

この消費者は、これら2つの現象を不満に感じ、アパレルメーカーに苦情を申し出た。組成表示ならびに取扱い表示は次の通りであった。

<組成表示>

毛 100%

<取扱い表示>



なお、原因究明のための試験には、苦情品と同一ロットの新品が使用できるものとする。

### 【設問】

設問1. 原因を究明するために、アパレルメーカーはどのような目的で、どのように調査をすべきか、

- (1) 苦情①について3つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について3つあげ、具体的に述べなさい。

設問2. 苦情①の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その名称と内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問3. 苦情②の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その名称と内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問4. この事例の再発を防止するために、アパレルメーカーはどのような対策を行うべきか、企画、生産、表示などの面から、

- (1) 苦情①について2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について2つあげ、具体的に述べなさい。

## 【問題B】

裏面に透湿防水効果のあるポリウレタンコーティングが施されている紺色のレインウェアを購入した。雨天の自転車通学時に繰り返し着用し、自宅で洗濯もおこなった。ある雨天時に再度着用したら、①表面がひどく濡れてしまい、明らかに購入当初に比べて水のはじきかたが低下していた。また、②裏面の白いコーティング膜に、表地の紺色が移っていることに気がついた。

この消費者は、これら2つの現象を不満に感じ、アパレルメーカーに苦情を申し出た。組成表示ならびに取扱い表示は次の通りであった。

<組成表示>

ポリエステル 100% (透湿防水加工)

<取扱い表示>



なお、原因究明のための試験には、苦情品と同一ロットの新品が使用できるものとする。

## 【設問】

設問1. 原因を究明するために、アパレルメーカーはどのような目的で、どのように調査をすべきか、

- (1) 苦情①について3つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について3つあげ、具体的に述べなさい。

設問2. 苦情①の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その名称と内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問3. 苦情②の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その名称と内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問4. この事例の再発を防止するために、アパレルメーカーはどのような対策を行うべきか、企画、生産、表示などの面から、

- (1) 苦情①について2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について2つあげ、具体的に述べなさい。