

〔2021年度〕

## 繊維製品品質管理士試験

### 〔IV〕事例

#### ◆注意◆

1. 問題は開始の合図があるまで開かないでください。
2. 開始とともに、受験番号（4ケタ）と氏名を必ず解答用紙に記入してください。
3. 問題用紙に解答用紙が1枚はさみこんであります。解答用紙が入っていない場合、または2枚以上入っている場合は申し出てください。
4. 事例試験は問題A、問題Bの中から1問を選択し、解答してください。  
解答用紙所定欄に、必ず選択した問題記号を記入してください。未記入の場合は採点できません。
5. 各問題とも設問1～4の設問があるので、解答にあたっては、設問番号（設問1～設問4）を記し、設問ごとに対応させて解答してください。
6. 解答は、解答用紙の表にだけ記入し、裏には書かないでください。
7. 白紙の用紙は下書きに使ってください。
8. 解答用紙は、書き損じても再交付しません。十分気をつけて解答してください。
9. 印刷が不鮮明な場合は申し出てください。ただし、問題に関する質問は一切受け付けません。
10. 解答を書き終えても、また、試験放棄しても試験が終わるまで退室できません。  
トイレに行きたくなった場合、あるいは気分が悪くなった場合は、手をあげて監督者に申し出てください。
11. 試験終了後は、指示があるまで着席のまま待機してください。
12. 試験中、顔写真と照合のため監督者が回ってきたときにはマスクを外して、顔をあげてください。
13. 試験会場内は禁煙です。

次の問題A、問題Bのどちらか1つを選び、設問1～設問4の問いに答えなさい。

解答用紙所定欄に選択した問題（A、B）を記入し、解答にあたっては設問番号（設問1～設問4）を記して、設問ごとに対応させて解答しなさい。

### 【問題A】

紺色の秋冬用紳士コーデュロイパンツをシーズン前に購入し、自転車通勤で2か月程度着用した。その間、数回雨に濡れることもあった。初めて洗濯しようとしたところ、①前立ての真ちゅう製ファスナと接触している生地が点々と赤くなっており、また、②内股から尻部にかけて、部分的に生地が薄くなっていることに気がついた。

この消費者は、これら2つの現象を不満に感じ、アパレルメーカーに苦情を申し出た。組成表示ならびに取扱い表示は次の通りであった。

<組成表示>

綿 100%

<取扱い表示>



なお、原因究明のための試験には、苦情品と同一ロットの新品が使用できるものとする。

### 【設問】

設問1. 原因を究明するために、アパレルメーカーはどのような目的で、どのように調査をすべきか、

- (1) 苦情①について3つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について3つあげ、具体的に述べなさい。

設問2. 苦情①の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問3. 苦情②の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問4. この苦情の再発を防止するために、アパレルメーカーはどのような対策を行うべきか、企画、生産、表示などの面から、

- (1) 苦情①について2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について2つあげ、具体的に述べなさい。

## 【問題B】

ソフトな風合いとデザインが気に入ったので、グレーのサテンのブラウスを購入し、数回着用した。最後に着用した際に小雨に濡れて①両肩付近に小さな丸いしみが数か所発生した。しみを除去しようとドライクリーニングを依頼したが、しみは除去できなかった。また、②クリーニングから戻ってきたときに見ると、ブラウスの袖付け部分に織糸がずれてゆがみが発生していた。

この消費者は、これら2つの現象を不満に感じ、アパレルメーカーに苦情を申し出た。組成表示ならびに取扱い表示は次の通りであった。

<組成表示>

ポリエステル 100%

<取扱い表示>



なお、原因究明のための試験には、苦情品と同一ロットの新品が使用できるものとする。

## 【設問】

設問1. 原因を究明するために、アパレルメーカーはどのような目的で、どのように調査をすべきか、

- (1) 苦情①について3つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について3つあげ、具体的に述べなさい。

設問2. 苦情①の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問3. 苦情②の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問4. この苦情の再発を防止するために、アパレルメーカーはどのような対策を行うべきか、企画、生産、表示などの面から、

- (1) 苦情①について2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について2つあげ、具体的に述べなさい。